

お客様各位

## 東日本大震災による商品のお届け及びコールセンター営業時間の変更について

平素は、リアンフルールへの格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般の東日本大震災により被災をされた方々、ご家族の皆様へ、心よりお見舞い申し上げます。

一日も早く平穏な生活に戻られることを心からお祈りするばかりでございます。

さて、早速ですが、この震災の影響により商品の配送遅延やお届けができないケースが発生しており、本日現在、配送会社より、以下のとおり報告を受けております。

今後も、配送会社の最新情報をもとに最善の対応を進めてまいりますので、対象地域にお住まいのお客様におかれましては、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

配送会社 配送地域	佐川急便様	ヤマト運輸様 (メール便)	郵便事業様 (ゆうパック)
宮城県	商品の配送を再開しました。		
福島県	一部地域(※1)を除き、商品の配送を再開しました。		
上記地域及び上記以外の地域につきましても、配送遅延及び商品をお届けできないケースや、配送員によるお届け前の連絡及び配達日時指定等をお約束できかねる場合がございますので、予めご了承ください。 (※1) 配送不可地域の詳細は、恐れ入りますが、下記または各配送会社までお問合せください。			

リアンフルールでは、この度の震災による電力不足を受け、節電に取り組んでおります。その一環といたしまして、当面の間、コールセンターの営業時間を以下のとおり変更し、省電力に努めてまいりますので、併せてご理解・ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【リアンフルールコールセンターの営業時間(当面の間)】

**09:00～21:00 から 09:00～18:00 へ短縮**

(FAXは、引き続き24時間受付致します。)

今後ともリアンフルール及びリアンフルール商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

一日も早い被災地の復興を心よりお祈り申し上げます。

以上

リアンフルール

〒150-0011

東京都渋谷区渋谷東 1-32-12 渋谷プロパティー東急ビル 4F

電話 0120-99-3434(営業時間:9:00～18:00)

FAX 0120-99-4848(営業時間:24時間受付)